

Důsledný výběr registrační pokladny ušetří náklady

Rozhovor s Ing. Jiřím Bubníkem z AT Computers



Na co by měl provozovatel hotelu či restaurace myslet při koupi nové registrační pokladny?

Každý typ provozovny má svoje vlastní specifika a nároky na vybavení prodejního místa. Jedno ale mají všechny společné – chtějí obsloužit zákazníka tak, aby byl motivovaný chodit právě k nim. Spokojený zákazník se do této provozovny vždy

rád vrací. Proto je účelné zařídit provozovnu efektivním pokladním systémem, a to nejen k maximální spokojenosti zákazníka – zohlednit je třeba i náklady spojené s vybavením prodejního místa.

Provozovatel by měl před koupí registrační pokladny v první řadě znát maximální počet položek zboží (jidel, služeb apod.) pro danou provozovnu, denní frekvenci prodeje, průměrný počet zákazníků, měl by vědět, zda chce pokladnu připojit k počítači, resp. modemu, případně ji zapojit do pokladní sítě apod. Dále by měl vědět, jaké periferní zařízení chce k pokladně připojit a zda plánuje nějakým způsobem vyhodnocovat prodej. Neméně důležitým kritériem pro nákup registrační pokladny jsou náklady na spotřební materiál, náklady na provoz a dostupnost sítě servisních středisek. Je například velký rozdíl mezi jehličkovým a termálním tiskem, což není v ceně pokladen rozpoznatelné. Zatímco jehličkové tiskárny tisknou přibližně tři řádky za sekundu, termální tiskne 10 – 20 řádků za sekundu. Navíc jsou náklady na provoz termálních tiskáren sniženy dlouhou životností (až desetkrát delší než u jehličkových) nebo absencí tonerové kazety.

Jakým způsobem mohou provozovatelé nakupovat registrační pokladny?

Firma AT Computers, distributor a dovozce registračních pokladen, má v celé České republice rozmístěnou širokou síť profesionálních obchodních a implementačních partnerů. Jejich cílem je dodávat pokladny, uvést je do provozu, zaškolit personál anebo poradit přímo v místě provozovny. Provozovatelé se v rozumné snaze ušetřit obracíjí přímo na naše obchodní partnery, kteří působí v jejich regionu. Důvodem, proč se tak rozhodnou, je to, že daná firma detailně zná jejich specifika a v případě potřeby rychle reaguje na jejich požadavky. AT Computers poskytuje rozsáhlou podporu nejen obchodním a servisním střediskům, ale také přímo zákazníkům prostřednictvím horké linky a informací na webové stránce www.europokladny.cz.

Jak se odlišují požadavky na registrační pokladny v závislosti na velikosti provozovny, nabídém sortimentu a služeb, počtu zákazníků apod.?

Provozovatelé a majitelé provozů si mohou v současnosti vybrat z různých typů pokladen. Pro menší provozovny nebo například venkovní prodej na



zahrádkách jsou vhodné přenosné pokladny, které jsou napájeny zabudovaným akumulátorem a nemusejí být přímo zapojeny do elektrické sítě. S růstem velikosti provozu jsou nároky na funkce pokladny pochopitelně vyšší. V první řadě to jsou nároky na velikost interní paměti pokladny kvůli počtu položek a skupin zboží a služeb

a jiných parametrů. Ruku v ruce s velikostí provozu rostou rovněž nároky na komunikační možnosti a možnosti připojení systému do sítě pokladen. V provozech s vysokou frekvencí zákazníků jsou pokladní systémy vybavené rychlými a tichými tiskárnami, které neruší hosty. Jedním z rozhodujících kritérií při výběru pokladního systému v provozech s vysokou frekvencí prodeje je míra bezpečnosti a spolehlivosti celého systému, protože i krátkodobé přerušení provozu může znamenat finanční ztrátu, což představuje pro provozovatele a majitele hotovou katastrofu.

Které typy registračních pokladen je možné propojit s evidencí skladových zásob?

Jaké systémové zabezpečení toto propojení vyžaduje?

S evidencí skladových zásob je možné propojit každý typ registrační pokladny, která má implementované komunikační rozhraní s počítačem. Registrační pokladny (v závislosti na konkrétním typu) komunikují progresivními technologiemi (ethernet, internet, USB, Bluetooth), ale i standardními prostředky (RS-232, RS-422) či prostřednictvím paměťových karet.

Kontakty:

Širokou nabídku registračních pokladen v e-shopu na: www.europokladny.cz. Na stejné adrese jsou i kontaktní údaje na prodejce a servisní střediska.

Hotline:

596 253 888

Infolinka je v provozu v pracovní dny od 9 do 17 hodin.



Představujeme dodavatele