

Novým autorizovaným servisným partnerom značky iiyama je spoločnosť SIL Eastern Europe

Zobraziť

Upraviť

Sledovať

Autor: [Aetna](#) | 03.08.2009 - 10:24 | [Technológia](#)

Ostrava, 3. 8. 2009 – Spoločnosť AT Computers, výhradný distribútor špičkových japonských monitorov iiyama pre Českú republiku a Slovensko oznámila, že s cieľom skvalitniť poskytované služby zmenila svojho autorizovaného servisného partnera pre Českú republiku a Slovensko. S platnosťou od 1. júla 2009 sa ním stala ostravská spoločnosť SIL Eastern Europe.

Dôvodom zmeny je ambícia spoločnosti AT Computers ešte viac skvalitniť servisné procesy u LCD iiyama. Produktový manažér monitorov iiyama Roman Ochodek hovorí, že prioritou nového servisného partnera je zabezpečiť plnohodnotné fungovanie servisu v režime door-to-door. „*Chceme našim zákazníkom, či už resellerom alebo tým koncovým, ponúknuť servisné služby, o ktoré sa nebudú musieť starať a ktoré ich predovšetkým nebudú nič stáť. Od firmy SIL Eastern Europe očakávame, že všetky naše nároky splní. Zodpovedať bude napríklad aj za priebeh garancie o chybných pixlov, ktorú sme pripravili pre účastníkov nášho partnerského programu KAIZEN,*“ dodáva.

Spoločnosť iiyama je japonský výrobca, ktorý sa už 35 rokov venuje vývoju a produkcii monitorov. V minulosti to boli klasické CRT monitory, dnes sa spoločnosť špecializuje výhradne na LCD. Od 1. marca roku 2006 je iiyama Corp. súčasťou skupiny firiem MCJ – japonského lídra v oblasti IT.

O spoločnosti AT Computers

AT Computers je jednou z najväčších veľkoobchodných firiem pôsobiacich v oblasti IT na území Českej republiky a Slovenska, s ročným obratom viac ako 8,0 mld. Kč. Zároveň je najväčším českým výrobcom osobných počítačov. Viac informácií nájdete na: www.atcomp.cz.

###

Pre ďalšie informácie kontaktujte:

PR agentúra AETNA

Marek Hadra

Public Relations

Veslařská 199, 637 00 Brno

Tel.: 511 114 730, Fax: 511 114 704

e-mail: hadra@aetna.cz