

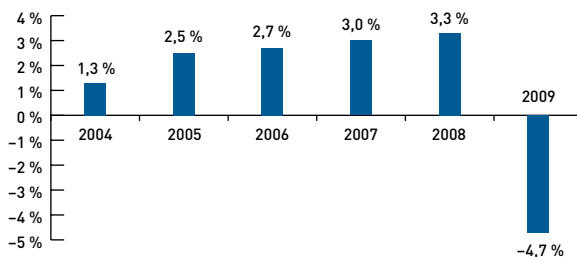
TÝDENNÍ BULLETIN PRO PŘEDPLATITELE INSIDE

Píše – Lukáš Kříž – lukas.kriz@inside.cz a David Kozák – david.kozak@inside.cz

Vydává – Westminster, s. r. o. – *kontakt, informace, ceny* – www.inside.cz

NEOPRÁVNĚNÉ KOPÍROVÁNÍ a PŘEPOSÍLÁNÍ ZAKÁZANO!

Vývoj firemních IT rozpočtů v letech 2004 až 2009 (vážený průměr) – 2009 (revize z Q1) Zdroj: Gartner, 2009



S průměrným meziročním nárůstem IT rozpočtů o 0,16 % počítalo v závěru minulého roku 1.500 respondentů výzkumu Gartner EXP 2009 CIO Survey. Realita letošního prvního čtvrtletí ovšem jejich očekávání výrazně zrevidovala. Analytici společnosti Gartner provedli v březnu a v dubnu nové šetření s 900 CIO z celého světa. 54 % z nich svůj loňský výhled nikterak nezměnilo. 42 % zredukovalo původní výši IT rozpočtu za první čtvrtletí v průměru o 7,2 %. 4 % dotazovaných CIO dostala oproti očekávání k dispozici vyšší sumu. Celkem první letošní čtvrtletí přineslo oproti výhledu ze závěru loňského roku pokles firemních IT rozpočtů o 4,7 %. Uvedená hodnota představuje vážený aritmetický průměr, čili ošetřuje případné extrémní hodnoty. Dotazovaní CIO operovali i po letošní revizi s částkou převyšující 77 miliard dolarů. Na případný pokles IT rozpočtu reagovali změnou v mixu interních a externích výdajů, soustředili se na přepracování dodavatelských smluv, zmrazovali platy, snižovali počty zaměstnanců a omezovali investice do softwaru a hardwaru. Mnohem větší objemy práce rovněž směřovali na vnitřní zdroje firmy, přičemž jen minimálně redukovali výdaje na IT projekty. Necelá desetina respondentů ve zvýšené míře využila outsourcing jako způsob řešení finančních omezení. V prvním letošním čtvrtletí vzrostly IT rozpočty v průměru o 2,2 % ve zdravotnických oborech. O 10 % poklesly v oboru tzv. profesionálních služeb (jde například o konzultační činnosti, účetnictví, právní služby nebo o PR), v telekomunikacích a v odvětví high-tech. O 8 % v průmyslu, o 4 % v utilitách a ve finančním sektoru. Podle dotazovaných CIO existuje i nadále hrozba dalších rozpočtových škrťů, ale většina je už považuje za nepravděpodobné. Nepošlete vybrané pracovníky na preventivní prohlídky do zdravotnických zařízení?

Výběr z obsahu

- Evropská komise investuje do výzkumu LTE (str. 2)
- Vladimír Mlynář obdržel omluvu za kauzu Testcom (str. 2)

Diář

- IDC Document & Print Management Solutions (str. 6)

Trh v číslech – 34. týden

Dodávky tiskáren, kopírovacích a multifunkčních zařízení v 1. pololetí 2009 (EMEA, tisíce kusů)

Společnost	1H09 Dodávky	1H09 Podíl na trhu	1H08 Dodávky	1H08 Podíl na trhu	1H09/ 1H08 Rozdíl
Hewlett-Packard	7.277,8	40,50%	10.623,7	44,60%	-31,50%
Canon	2.899,3	16,10%	3.905,6	16,40%	-25,80%
Epson	2.581,0	14,40%	3.083,4	13,00%	-16,30%
Brother	1.369,8	7,60%	1.495,8	6,30%	-8,40%
Samsung Electronics	1.331,0	7,40%	1.418,8	6,00%	-6,20%
Ostatní	2.519,6	14,00%	3.267,3	13,70%	-22,90%
Celkem	17.978,5	100,00%	23.794,6	100,00%	-24,40%

Zdroj: Gartner (srpen 2009).

Globální ekonomickou krizí je zasažena většina segmentů trhu ICT. Výjimku podle analytické firmy Gartner nepředstavují ani tisková řešení. Například v regionu EMEA se jejich prodeje v 1. pololetí 2009 meziročně propadly téměř o čtvrtinu. Pokles zájmu zákazníků pocítilo všech pět největších dodavatelů. Hlavní příčinou je nedostatek financí. Banky a další instituce zůstávají při půjčování peněz i nadále velmi obezřetné. To se v návaznosti na nedostatek investičních prostředků ve firemních rozpočtech projevuje odkládáním nákupu technologií a prodlužováním životního cyklu stávajících. Analytici zároveň upozorňují, že zatímco výdaje na hardware stále klesají, příjmy poskytovatelů softwaru a služeb pro správu dokumentů naopak rostou. Firmy totiž díky jejich produktům mohou zredukovat a zoptimalizovat související činnosti. Situace na trhu tiskových zařízení se podle společnosti Gartner nezlepší ani ve 2. pololetí 2009. I v tomto období by podle nich měly dodávky klesat. Nejčernější scénáře hovoří o meziročním propadu ve výši až 30 %.

Hlavní události	Kontrakty a implementace	Lidé	Produkty a technologie	Certifikace a ocenění	Hospodářské výsledky	Statistiky a přehledy	Kurzy a ceny	Diář
-----------------	--------------------------	------	------------------------	-----------------------	----------------------	-----------------------	--------------	------

Hlavní události

- 18 milionů eur chce na počátku roku 2010 investovat **Evropská komise do výzkumu technologie LTE** (Long Term Evolution), která umožňuje mobilní připojení k internetu rychlostí až 100krát vyšší oproti současným možnostem. V současné době testují LTE operátoři mj. ve Finsku, Německu či Velké Británii. Ve Švédsku a Norsku by navíc měly být již příští rok dostupné komerční služby založené na této technologii. EK do výzkumu a podpory rozvoje LTE v unii investovala již v minulých letech, a to celkem 25 milionů eur.
- Česká **internetová televize TYVi** (www.tyvi.cz), která bude zaměřena na diváky ve věku 15 až 35 let, začne podle informací z webových stránek vysílat 9. září 2009. Pořady budou výhradně vlastní produkce a zakladatelé služby počítají s 15 premiérovými díly týdně.
- Oznámená **spolupráce společností Microsoft a Nokia** (viz *Inside IT Weekly 33/2009*) se podle analytiků, které citovala agentura *Reuters*, stane nejen základem pro přitvrzení konkurence vůči dalším operačním systémům pro chytré mobilní telefony (*Android, BlackBerry, iPhone OS*), ale může také ohrozit budoucnost *Windows Mobile*, které vyvíjí právě Microsoft. Podle *Neila Mawstona* z analytické firmy *Strategy Analytics* „Microsoft pravděpodobně sází na to, že mu přínos spolupráce s firmou Nokia pro Office přebije možnou ztrátu tržeb za licence k současným *Windows Mobile*“.
- **Stát se omluvil** bývalému ministrovi informatiky **Vladimíru Mlynářovi** za to, že byl stíhán a souzen kvůli údajnému zneužívání pravomoci v obchodním styku v souvislosti s kauzou společnosti **Testcom servis**. Informovala o tom *Česká televize*. Odškodnění, které by v jeho případě mohlo dosáhnout až milionů korun, Vladimír Mlynář nepožaduje.
- **Evropská komise** vyzvala členské státy k větší **podpoře mediální gramotnosti**, tedy schopnosti získat přístup k médiím a chápat a kriticky vyhodnocovat jejich obsah i různé kontexty. V opačném případě hrozí, že někteří lidé by mohli promarnit příležitosti, které jim nabízí moderních technologie. Vyplývá to z informací *ČTK*. Podle nedávné zprávy komise je digitálně gramotných zhruba 60 % občanů EU.
- Krádež údajů o více než 130 milionech kreditních a debetních karet a jejich držitelích ze systémů firem **Heartland Payment Systems, 7-Eleven a Hannaford Brothers** odhalilo **americké ministerstvo spravedlnosti**. Údajně jde o největší případ svého druhu v historii. *Federální prokuratura* podle agentury *Reuters* v souvislosti s krádeží obvinila 3 lidi – amerického hackera *Alberta Gonzalese* a dvojici obyvatel Ruska, jejichž totožnost úřady nesdělily.

Kontrakty a implementace

- **Implementaci řešení Oracle Communications Unified Inventory Management** od společnosti **Oracle** v rámci svého transformovaného systému podpory podniku a provozu (BSS/OSS) dokončila společnost **Telefónica O₂**. Projekt řídila firma **Ness Technologies**, partner Oracle v ČR. Realizace trvala 3 měsíce. Řešení slouží v rámci ucelené architektury jednak jako katalog služeb zákazníkům a také pro vedení inventáře.
- Instalaci více než 500 pracovišť **Czech Point** na obcích I. a II. stupně dokončila společnost **AutoCont CZ** ve spolupráci s partnery. Projekt obsahoval kompletní zpracování žádosti o dotace EU z Integrovaného operačního programu *Zavádění ICT v územní veřejné správě – Vybudování přístupových míst pro komunikaci s informačními systémy veřejné správy – Czech Point* a dodávku optimalizované sestavy *AutoCont Czech Point* s perifériemi, předinstalovaným softwarem, prvky pro zálohování dat, uživatelským menu pro jednoduchý začátek používání a službami servisní sítě po celé ČR.
- Zavádět podnikový informační systém *Softip Profit* ve společnosti **Letisko Piešťany** začala firma **Softip**.
- Upřednostňovaným partnerem pro úložiště a související produkty společnosti **Vodafone** na evropských trzích – vč. ČR – se pro následující 3 roky stala firma **EMC**. Její řešení tak v souladu s podmínkami smlouvy budou v uvedeném období zaujímat významný podíl na nově pořízené externí úložné kapacitě v datových centrech využívaných informačními systémy mobilního operátora.
- Společnost **AT Computers** se stala autorizovaným distributorem produktů a řešení firem **Novell** a **Iomega** pro ČR a Slovensko.

Hlavní události	Kontrakty a implementace	Lidé	Produkty a technologie	Certifikace a ocenění	Hospodářské výsledky	Statistiky a přehledy	Kurzy a ceny	Diář
-----------------	--------------------------	------	------------------------	-----------------------	----------------------	-----------------------	--------------	------

Lidé

- Ředitelem technické divize telekomunikačního operátora **GTS Novera** se stal **Jan Čornej**, dosavadní ředitel úseku celofiremních projektů. Nahradil *Tomáše Budníka*, který z firmy odešel.
- Na pozici výkonné ředitelky společnosti **Aukro** nastoupila **Pavčina Zábojníková**, dosavadní projektová manažerka firmy. Nahradila *Václava Lišku*, který přešel na pozici regionálního ředitele polské skupiny *Allegro Group*.

Produkty a technologie

- Nabídku společně realizovaného **řešení pro kontaktní centra**, které vzniklo v rámci iniciativy *UC Connect*, představily společnosti **Genesys Telecommunications Laboratories** a **IBM**. Producent řešení pro call-centra rozšířil svou aplikaci o funkce softwaru *IBM Sametime*, což je produkt ze segmentu sjednocené komunikace a týmové spolupráce – tzv. *Unified Communication & Collaboration*.
- Inovovaný vyhledávací engine **Caffeine** zpřístupnila pro testování společnost **Google**. Tato verze vyhledávací architektury má být podle firmy podstatně rychlejší. Oproti původní verzi údajně dodá výsledky za poloviční dobu. Bude také indexovat více stránek. Obměnou prý prošel i vyhledávací algoritmus. V inovovaném se používá celistvější kombinace klíčových slov pro vyhodnocení významu stránky.
- Program analýzy počítačových hrozeb **CTAP**, v jehož rámci využívá bezpečnostní informace a své odborníky, začala nabízet společnost **Symantec**. Program podle dodavatele komplexně pokrývá procesy získávání a identifikace globálně platných bezpečnostních informací, poskytování lokalizovaných identifikací hrozeb a vytváření vhodných nápravných opatření a protipatření k ochraně důležitých informací klientů.
- Vývoj inovované **technologie NAND**, která umožňuje uložení 3 bitů do jedné paměťové buňky (3bpc, tedy 3 bits per cell), dokončila firma **IM Flash Technologies**. Ta je společným podnikem společností *Intel* a *Micron Technology*. Při výrobě firmy využívají 34nm výrobní proces. Díky nové technologii lze podle firmy vytvořit 32Gb paměťový čip s rozměrem 126 mm².
- Řadu řešení pro **spolupráci s datovými schránkami České pošty** uvedla na trh společnost **Digi Trade**.
- Produkty jsou určeny jak pro zákazníky z řad malých firem a oddělení, která se zaměřují na maximální jednoduchost a cenovou výhodnost, tak i klienty požadující komplexnější systémy, jež zahrnují workflow nad přijatými i odesílanými datovými zprávami. O podporu datových schránek rozšířila firma také svá stávající řešení na platformách *Microsoft* a *IBM Lotus Notes*.
- Speciální balíček pro datové připojení v zahraničí nabízí firemním zákazníkům v rámci služby **Vodafone OneNet** společnost **Vodafone**. Za přenesení 1 MB dat zaplatí uživatelé 5,95 koruny.
- Tzv. **mapplety** (mapové miniaplikace), které uživatelům usnadňují nalézt řadu informací z nejrůznějších oblastí, zpřístupnila v rámci služby **Mapy Google** společnost **Google**. Jejich prostřednictvím se lze podívat např. na předpověď počasí pro celou ČR, najít přehled lázní či golfových hřišť a také tipy na posezení v hospůdkách či na zahrádkách.
- **Exchange Server 2010 ve verzi Release Candidate** zpřístupnila k otestování společnost **Microsoft**. Finální verzi produktu plánuje firma uvést na trh do konce letošního roku.
- **Bezdrátové připojení k internetu pro cestující** spustila v obou hlavních terminálech pražského ruzyňského letiště společnost **Letiště Praha**. Základní typ připojení s rychlostí 256 kb/s je k dispozici zdarma, za rychlejší verzi (až 10 Mb/s) se platí. Dosud se cestující mohli k internetu připojit zdarma pouze ve VIP saloncích a v některých kavárnách či restauracích.
- Bezplatný nástroj na vytváření krátkých filmů z fotek a videí – **Windows Live Movie Maker** – představila společnost **Microsoft**. Program využívá funkce *AutoMovie*, která dokáže sama propojit určené fotografie s efekty a hudbou, a vytvořit tak jedinečné video. Aplikace také usnadňuje sdílení videí. Přímou z hlavního menu je možné vložit video na *YouTube* či ho publikovat v sociálních sítích, jako je *Facebook*.

Hlavní události	Kontrakty a implementace	Lidé	Produkty a technologie	Certifikace a ocenění	Hospodářské výsledky	Statistiky a přehledy	Kurzy a ceny	Diář
-----------------	--------------------------	------	------------------------	-----------------------	----------------------	-----------------------	--------------	------

- Záložní nabíječku **Minigorilla** od firmy **Powertraveller**, která je určena především pro mininotebooky, netbooky a další mobilní digitální zařízení, uvedla na český trh společnost **Sunnysoft**. Rozsah napětí pro dobíjení je poměrně široký – 8,4V; 9,5V; 10,5V; 12V; 19V. Kapacita baterie nabíječky dosahuje 9.000 mAh. Tzn. že např. netbooku dokáže dodat energii až na 5 hodin práce a mobilní telefon dobije až 9 krát.
- Síťový videorekordér **DNS-726-4** uvedla na trh společnost **D-Link**. Produkt je navržen tak, aby zvýšil úroveň a usnadnil správu dohlížecích IP kamer prostřednictvím funkcí pro nahrávání videozáznamu, ovládání kamer a dálkového přístupu přes internet.
- Řešení pro ochranu fyzických a virtuálních pracovních úloh v datovém centru a soukromém cloudu **PlateSpin Protect 8.1** uvedla na trh společnost **Novell**. Jeho pomocí mohou zákazníci údajně chránit a obnovovat celé pracovní úlohy z fyzických i virtuálních serverů až o 50 % rychleji než s předchozími verzemi produktu.

Hospodářské výsledky

- Tržby ve výši 27,5 miliardy dolarů (meziročně o 2 % nižší) a provozní zisk dle GAAP 2,2 miliardy (o 14 % menší) oznámila za 3. čtvrtletí fiskálního roku 2009, které skončilo 31. července, společnost **HP**. Při zohlednění účinku změn měnových kurzů by tržby v porovnání se stejným obdobím loňského roku o 4 % vzrostly. Rekordní výše – 1,3 miliardy dolarů – dosáhl ve sledovaném období zisk ze služeb. Výrazně také vzrostly tržby v této oblasti, a to o 93 % na 8,5 miliardy dolarů. Hlavní zásluhu na tomto vývoji měla akvizice firmy EDS. Outsourcing infrastrukturních technologií vykázal tržby 3,9 miliardy dolarů. Za technologické služby firma utržila 2,4 miliardy dolarů. 1,4 miliardy dolarů tržeb přinesly aplikační služby a 711 milionů dolarů outsourcing podnikových procesů.
- Konsolidovaných tržeb ve výši 4,376 miliardy eur, tedy zhruba stejných jako ve stejném období loňského roku, dosáhla v 1. pololetí 2009 společnost **Capgemini**. Hodnota objednávek ve sledovaném období činila 4,433 miliardy eur, vloni šlo o 4,497 miliardy. Zatímco v oblasti outsourcingu se zájem zákazníků v prvních šesti měsících zvýšil meziročně o 35 %, v ostatních třech oblastech aktivit skupiny (konzultační, technologické a lokální profesionální služby), které jsou citlivější na změny v ekonomickém prostředí, se snížil v průměru o 12 %. Provozní marže se v porovnání s 1H 2008 snížila o 1 procentní bod na 6,6 % z celkových tržeb.
- Obrat 5,183 miliardy dolarů a zisk 53,7 milionu dolarů vykázala za 2. čtvrtletí fiskálního roku 2009, které skončilo 31. července, společnost **Tech Data Corporation**. Ve stejném období loňského roku firma utržila 6,166 miliardy dolarů a zisk dosáhl 42,2 milionů dolarů.

Statistiky a přehledy

- 56 % z více než 300 středně velkých a velkých firem z ČR, které se zúčastnily průzkumu společnosti **Infinity**, uvedlo, že do svých firemních procesů implementovali **virtualizaci**, případně s touto variantou počítají. 75 % respondentů, kteří virtualizaci neplánují, sdělilo, že nemají dostatek finančních prostředků nebo čas na vyhodnocení a expertízu virtuálních řešení. Ze studie mj. také vyplynul značný nárůst zájmu o implementaci network & storage virtualizací. Roste údajně také zájem o technologie **Hyper-V** a **Hyper-Appv** z dílny **Microsoftu** na úkor řešení od firmy **VMware**.
- 82 % představitelů společností z oblasti pohostinství, které se zapojily do průzkumu **Motorola Hospitality Barometer**, uvedlo, že v jejich organizacích došlo během roku 2009 k nárůstu významu mobility pro získávání vyšších tržeb a zlepšení zkušenosti zákazníků. Více než 60 % řídicích pracovníků v oblasti pohostinství také věří, že tyto technologie poskytují konsistentní službu a kompetitivní výhodu.
- Ceny mobilních telefonů v ČR poklesly v prvním pololetí v průměru o 16 %. Vyplyvá to z informací analytické firmy **Citco**. Nižší ceny podle analytiků přispěly k meziročnímu nárůstu tržeb prodejců mobilů. Ty se zvýšily o 2,9 %. Hlavními faktory, které ceny telefonů ovlivňují, je tlak asijských výrobců a také snaha prodejců zaujmout – slevami.

Hlavní události

Kontrakty a implementace

Lidé

Produkty a technologie

Certifikace a ocenění

Hospodářské výsledky

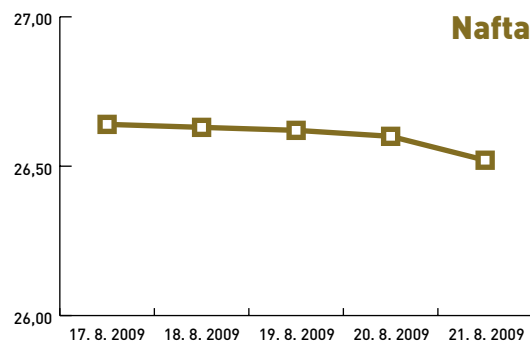
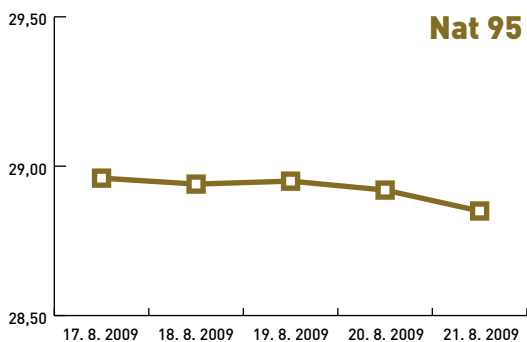
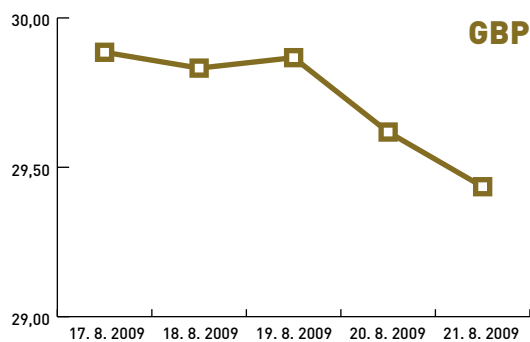
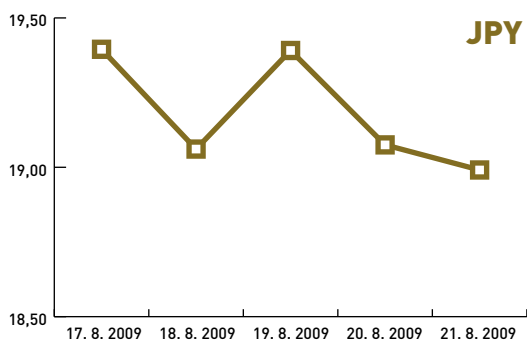
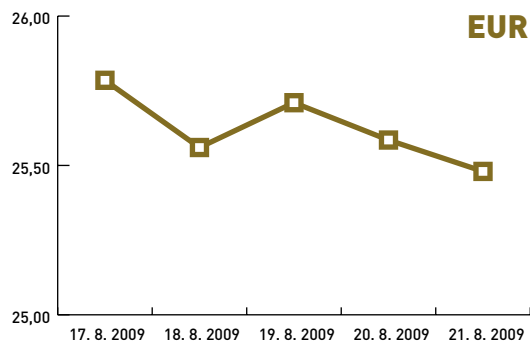
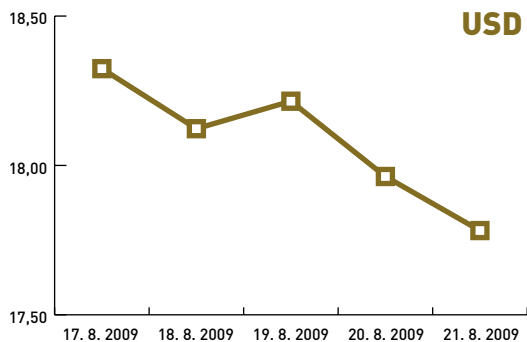
Statistiky a přehledy

Kurzy a ceny

Diář

Kurzy a ceny

• 17.–21. srpna 2009 (Zdroje: ČNB, CCS)



Hlavní události	Kontrakty a implementace	Lidé	Produkty a technologie	Certifikace a ocenění	Hospodářské výsledky	Statistiky a přehledy	Kurzy a ceny	Diář
Diář – IDC Document & Print Management Solutions								
27. 8.	OpenCoffee Club, Praha							
8. 9.	Datové schránky – technologie nového businessu?, Praha							
9. 9.	NetClub – Bratři Staňkové aneb cesta k úspěchu, Praha							
17. 9.	IDC Document & Print Management Solutions 2009, Praha							
18. 9.	Podmínky a pravidla české VoIP telefonie, Praha							
22. 9.	Konference CNZ 2009, Praha							
23. 9.	Virtualizace 2009, Praha							
23. 9.	CADfórum 2009, Horní Cerekev							
24. 9.	Data Storage Workshop 2009, Praha							
24. 9.	Proč selhala první vlna Business Intelligence?, Praha							
25. 9.	Podmínky a pravidla české VoIP telefonie, Brno							
1. 10.	Microsoft partnerská konference 2009, Praha							
13. 10.	IDC Business Intelligence Roadshow 2009, Praha							
14. 10.	Upgrade IT, Praha							
14. 10.	Webové aplikace 2009, Praha							
19.–22. 10.	SharePoint Conference 2009, Las Vegas (USA)							
20.–22. 10.	tel.con spectrum 2009, Praha							
23. 10.	Identifikace a číslování českých VoIP sítí, Praha							
30. 10.	Identifikace a číslování českých VoIP sítí, Brno							
2.–5. 11.	Gartner Symposium/ITxpo, Cannes (F)							
6. 11.	Google Developer Day 2009, Praha							
9.–12. 11.	SharePoint Connections, Las Vegas (USA)							
10. 11.	Security Upgrade 2009, Praha							
17.–19. 11.	Professional Developers Conference 2009, Los Angeles (USA)							
20. 11.	Způsoby propojování českých VoIP sítí, Praha							
24. 11.	IP Telephony Workshop 2009, Praha							
27. 11.	Způsoby propojování českých VoIP sítí, Brno							
2. 12.	Interoperabilita 2009, Praha							
17. 12.	Ceny hovorného v českých VoIP sítích, Praha							
18. 12.	Ceny hovorného v českých VoIP sítích, Brno							

© Westminster, s. r. o., 2009. Autorská práva vyhrazena.

Kopírování a přeposílání tohoto bulletinu je právě tak nesprávné jako kopírování softwaru.

Inside Weekly 34/2009 vyšel 24. srpna, číslo 35/2009 vyjde 31. srpna.

Pro uveřejnění oznámení o akcích nebo pro informace k inzerci kontaktujte, prosím, **Lucii Slaukovou** (e-mail: lucie.slaukova@inside.cz; mobil: 774 832 512). Objednávky předplatného, změny licenčních programů, správu souvisejících plateb a údržbu odběratelské báze zajišťuje **Petra Konečná**, petra.konecna@inside.cz, mobil 725 059 608.