

**Živé.sk**

**Textová verzia**

## **AT Computers: Niekoľko krát ocenený prístup k riešeniu podnikových procesov prispieva k rastu spoločnosti**

2. 6. 2009 | správa tlačová

**Zdieľanie kľúčových informácií a podpora dôležitých procesov, ktoré môžu pomôcť spoločnosti udržať si konkurencieschopnosť, sú základnými požiadavkami každej dobre fungujúcej firmy.**

Spoločnosť AT Computers sa intenzívne venuje systémovému riešeniu ako pre úlohy, zamerané na efektívnu správu zákazníckych údajov a ich segmentáciu, tak aj pre úlohy súvisiace s riešením interných procesov a zdieľaním dôležitých informácií. Pre svojich viac než 100 zamestnancov teraz využíva nový podnikový portál na zdieľanie informácií, ktorý je postavený na softvéri Microsoft Office SharePoint Server 2007. Prístup k riešeniu uvedenej problematiky v AT Computers sa dva roky po sebe umiestnil v prvej trojke súťaže Controllingový projekt roku, ktorý organizuje poradenská spoločnosť POINT Consulting. Posledné ocenenie získal interný podnikový portál.

Pôvodným cieľom celého projektu bolo riešenie požiadaviek, vychádzajúcich z iného realizovaného projektu – novej verzie dátového skladu. Nová technológia umožňuje efektívnejšiu prácu s dátami a jej najväčším prínosom je zásadné zníženie doby medzi odoslaním požiadavku a získaním potrebných dát (doba odozvy), čo zvyšuje efektívnosť práce s dátovým skladom.

Už v priebehu realizácie prvotného zámeru začal narastať počet požiadaviek na podporu podnikových procesov pomocou podnikového portálu. Od pôvodného zámeru – postupného sprístupnenia reportu pre jednotlivé divízie a oddelenia firmy – sa implementácia zamerala na realizáciu všetkých požiadaviek súvisiacich s podnikovým portálom. Náročnosť realizácie tohto projektu bola vyvážená získaním dôležitých informácií a zmenou prístupu k projektu – podnikový portál bol vďaka tomu od začiatku chápaný ako dôležitý prvok vo firme, nie len ako prostriedok práce s dátami a reportmi. Celé riešenie potom nadväzuje na projekt „Implementácia technologickej podpory konceptu CRM“, ktorý bol ocenený v roku 2007. Segmentácia zákazníkov a evidencia interakcií slúžia ako zdroj dimenzií pre sledovanie predajných výsledkov.

„Vo väčšine firiem sú IT oddelenia a aplikační inžinieri vnímaní ako čudáci a ľudia, s ktorými je lepšie nekomunikovať a už vôbec od nich neočakávať včas akékoľvek informácie. I u nás bol problém so získavaním dát v správny čas, aj keď naše oddelení informačných technológií pracuje takmer dokonale. Vďaka tímu Rostislava Vybírala, E-business riaditeľa, a špeciálne Tomáša Lacha, nášho „špecialistu na všetko nové“, sme však získali nové možnosti. Po dôkladnej analýze požiadaviek manažmentu a jednotlivých užívateľov sme sa rozhodli využiť služby "Sharepoint services". Nielen niekoľko ocenení nášho systému je potom jasným signálom, že sme sa rozhodli správne,“ komentoval firemný portál Petr Vaněk, obchodný riaditeľ spoločnosti AT Computers.

„Zavedením Microsoft SharePoint urobila spoločnosť dôležitý krok pre svoje budúce fungovanie. Bez informácií v správnom zložení a na správnom mieste, by totiž určite nebolo možné dodržať rast

ekonomických ukazovateľov spoločnosti v plánovaných úrovniach," doplnil Petr Suk vedúci projektového tímu.

### **O spoločnosti AT Computers**

AT Computers je jednou z najväčších veľkoobchodných firiem pôsobiacich v oblasti IT na území Českej republiky a Slovenska, s ročným obratom viac ako 8,0 mld. Kč. Zároveň je najväčším českým výrobcom osobných počítačov. Viac informácií nájdete na: [www.atcomp.cz](http://www.atcomp.cz).