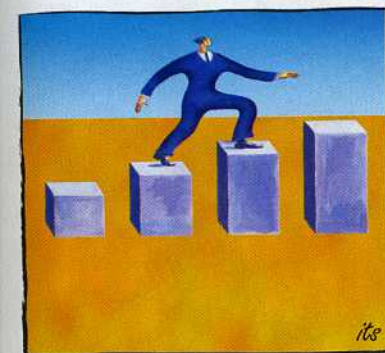


KONICA MINOLTA

efektivně tiskne a tiskne



S NAŠIMI SLUŽBAMI STOUPÁ ÚROVEŇ TISKU

vyberte si cestu, která Vám zjednoduší správu tiskových zařízení. Nabídneme Vám nástroje pro kontrolu a řízení tiskových úloh v síti, přehled vytížení jednotlivých tiskáren a multifunkčních zařízení, zabezpečený tisk a účtování nákladů pro uživatele, oddělení či projektů. Díky nim získáte přesnou kalkulaci nákladů na kancelářský tisk. V další fázi Vám služba CON zajistí kontrolu nad všemi náklady tiskových zařízení v reálném čase.

Voltejte 841 777 777 a my Vám představíme komplexní tiskový systém, který Vám umožní efektivně tisknout a tisknout.

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o.
Veveří 102, 616 00 Brno • www.konicaminolta.cz

Fujitsu Siemens rozšiřuje distribuci

S počátkem dubna došlo k rozšíření distribučního kanálu společnosti Fujitsu Siemens Computers v Česku i na Slovensku. Navázala totiž spolupráci s firmami Actebis Computers/ABC Data a AT Computers, které doplňují stávající trojici oficiálních distributorů eD' system Czech, SWS a Tech Data Distribution. Výsledkem by měl být rychlejší přístup k celé šíři portfolia produktů výrobce pro partnery i zákazníky.

Fujitsu Siemens dále navázala partnerskou spolupráci s firmou Software602 a společně nabízejí řešení pro sběr dat v terénu. Konkrétně se jedná o spojení inteligentních formulářů 602XML a přenosných počítačů Fujitsu Siemens řady Stylistic či některých typů notebooků Lifebook. Tato kombinace je podle dodavatelů vhodná pro firmy, které mají větší počet pracovníků pohybujících se mimo kancelář.

Systém inteligentních formulářů umožňuje podle svého výrobce rychlé nasazení

a je založen na formátu XML, a dokáže tudíž komunikovat s jakoukoliv aplikací či platformou, která jej podporuje. Jeho výhodou je jednoduché použití a možnost snadného nahrazení papírových dokumentů. Uživatel vkládá data (včetně možnosti připojení digitální fotografie či jiné přílohy) do inteligentního formuláře na přenosném počítači s bezdotykovou obrazovkou s tím, že formulář jej provádí vyplněním a zajišťuje kontrolu. Data jsou ihned nebo později dávkově přenášena do centrální databáze a formulář je schopen automaticky doplňovat některá pole – například po zadání jména se objeví údaje již uložené v databázi.

Při svém představení bylo řešení Fujitsu Siemens a Software602 dostupné pro zaměstnance z řad policie a lékaře, v blízké budoucnosti jej budou moci využít také uživatelé zabývající se marketingovými výzkumy, prodejem či inspekcí technických zařízení.

(wep) 8 0137



Tablety Fujitsu Siemens Stylistic v kombinaci s inteligentními formuláři 602XML usnadní práci uživatelům v terénu.

Soitron nahrává hovory

Systémový integrátor Soitron CZ začal v rámci partnerské spolupráce se společností Zoom International na českém trhu nabízet její softwarové řešení Zoom CallRec pro nahrávání a analýzu hovorů IP telefonie v sítích Cisco.

CallRec najde využití typicky při hodnocení kvality služeb poskytovaných prostřednictvím

telefonu v oblasti péče o zákazníky. Dovoluje provádět nejen sledování práce a dovedností operátorů, ale také opakované přehrávání záznamu složitějšího případu či využití záznamů při analýze spokojenosti, stížností či reklamací zákazníků. Řešení podle prodejce nabízí intuitivní ovládání přes webové rozhraní a propracované možnosti organizace nahrávek včetně nastavení pravidel pro manipulaci na základě rolí a privilegií uživatelů.

Soitron CZ je členem partnerského programu Zoom Advanced Technology Partner, takže má zároveň přístup k příslušnému know-how v oblasti implementace, údržby a technické podpory řešení Zoom CallRec.

(wep) 8 0138

Date	Beginning	End	Length	From	To	Description
11.02.2007	21:35:12	21:35:32	00:20	4202 (Jaroslav Lizer)	8001	
11.02.2007	21:35:03	21:35:09	00:06	4202 (Jaroslav Lizer)	8000	
11.02.2007	21:34:28	21:34:47	00:19	4202 (Jaroslav Lizer)	8003	
09.02.2007	16:48:27	16:48:31	00:04	4202 (Dimen Vorby)	8001	

Zoom CallRec lze využít pro hodnocení kvality zákaznických služeb.

Avnet má kompletní portfolio

Distribuční kontrakt s firmou Avnet rozšířila o softwarové produkty ESG (Legato) společnost EMC ČR. Avnet tak v ČR nabízí kompletní produktové portfolio EMC zahrnující řešení zaměřená na ukládání, správu, archivaci, bezpečnost a dostupnost dat. Nově nyní distribuuje konkrétně softwarové produkty NetWorker, EmailXtender, DiskXtender, Avamar a Homebase.

NetWorker je výkonný systém k zálohování dat pro jednoduchá i heterogenní prostředí, zatímco nástroj Avamar pro zálohování a obnovu

nabízí také patentovanou technologii de-duplikace zdrojových dat. EmailXtender je určen pro archivaci, de-duplikaci a indexaci e-mailových zpráv a zajišťuje konsolidaci elektronické komunikace do jednoho archivu. Optimalizaci objemu uložených dat s až 70% úsporami v úložišti a zjednodušení správy a rychlosti zpracování informací nabízí produkt DiskXtender. Systém Homebase je určen pro automatickou tvorbu a ukládání konfiguračních profilů serverů založených na retenční politice firmy.

(wep) 8 0139